ACTA No

PLAN DE CONTINGENCIA

FECHA: Bogotá, 17/06/2026

HORA: 8: 00 A.M

LUGAR: JARDIN SALAMANDRA

TEMA: SOCIALIZACION A FAMILIAS USUARIAS, DEL PLAN DE CONTIGENCIA

ASISTENTES: Padres madres acudientes y familias usuarias del servicio del jardín infantil salamandra.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo.
2. Que es un plan de contingencia.
3. socialización de tipos de contingencia
4. socialización de el plan de contingencia, antes durante y después
5. Conclusión.

DESARROLLO:

1. **SALUDO**

Siendo las ocho de la mañana se inicia con un saludo se procede a informar que se realizara la socialización de el plan de contingencia

2. **QUE ES UN PLAN DE CONTINGENCIA**

Un plan de contingencia es un conjunto de medidas y procedimientos diseñados para minimizar el impacto de imprevistos o crisis en un lugar.

La contingencia, por lo tanto, es lo posible o aquello que puede, o no, concretarse. Así, por ejemplo, es frecuente que se proceda a establecer planes de contingencia para poder hacerle frente a situaciones que son posibles que puedan suceder.

3. socialización de tipos de contingencia.

En el jardín salamandra se podría presentar algunos tipos de situaciones como:

- Fuego cruzado
- Agresiones
- Robo, hurto o atraco.

¿Cómo se elabora un plan de contingencia?

- Analizar riesgos y amenazas.
- Recopilar información esencial.
- Desarrollar una estrategia de respuesta.
- Elaborar un plan de respaldo.
- Revisar y actualizar el plan regularmente.
- Implementar y comunicar el plan.
- Evaluar el éxito.

 Programa de Capacitaciones

- El sistema y codificación de la alarma
- Identificación y señalización de áreas
- Demarcación, señalización e iluminación de emergencias
- Puesto de comando (PC)
- Puntos de encuentro
- Plan B de evacuaciones
- Fases y tiempos del proceso de evacuación: detención, alarma, preparación y salida
- Sistemas e instrumentos de comunicación
- Taller - simulacro de evacuación: reconocimiento de ruta, señalización y tiempo

4. SOCIALIZACIÓN DE EL PLAN DE CONTINGENCIA, ANTES DURANTE Y DESPUÉS

Agresión

1. MEDIDAS PREVENTIVAS

Si usted detecta que alguna persona que accede habitualmente a su lugar de trabajo actúa de forma sospechosa o extraña y le genera inseguridad, ya sea presencial o telefónicamente, deberá ponerlo en conocimiento por escrito a:

- Su inmediato superior
- El Servicio de Prevención

2. ACTUACIÓN EN CASO DE SITUACIÓN VIOLENTA O POSIBLE AGRESIÓN

A continuación, se dan una serie de recomendaciones a tener en cuenta por el talento humano que presencien o sean objeto de las siguientes conductas dentro del jardín como consecuencia del desarrollo de su actividad profesional:

- Intimidación.
- Violencia física.
- Vandalismo.
- Amenazas telefónicas.

ACTUACIÓN INMEDIATA EN CASO DE SER TESTIGO O VÍCTIMA DE UN ACTO VIOLENTO O POSIBLE AGRESIÓN:

- Mantenga la calma, trate de contener la situación: NO responda a las agresiones o provocaciones verbales. Se trata de intentar reconducir la situación buscando puntos de acuerdo.
- Interrumpa la actividad, mientras la situación no sea controlada o no se encuentre en condiciones de reanudarla con las suficientes garantías de seguridad.
- Establezca una adecuada distancia de seguridad con el posible agresor.
- Colóquese cerca de la puerta de salida, de modo que le permita huir en caso necesario. Mantenga siempre despejado el trayecto a la salida para garantizar la huida.
- Avise inmediatamente al servicio de seguridad.
- En el caso de que la situación de violencia persista, llame al 112 solicitando ayuda externa inmediata a los cuerpos y fuerzas de seguridad (Policía Local, Policía Nacional o Guardia Civil).
- En caso de agresión con lesiones físicas o psíquicas, trasládese inmediatamente al servicio de urgencias del hospital o a su mutua de referencia.

3. ACTUACIÓN POSTERIOR AL INCIDENTE VIOLENTO

Actuación del responsable del Servicio.

- Recoger información de los hechos, efectos, pruebas y testigos.
- Notificar el incidente al responsable del Centro.
- Informar al Servicio de Prevención y al Comité de Seguridad y Salud.

Dado el carácter de lugar de pública concurrencia, las intervenciones del Servicio de Prevención y
del responsable del Centro irán encaminadas a evitar este tipo de incidentes en la UPCT. En todo
caso se tratará de reducir al mínimo las repercusiones y secuelas de la violencia sobre el trabajador agredido y los testigos.

Fuego Cruzado (Balacera)

Es un incidente de violencia armada donde puede generarse un elevado número de víctimas.

No asuma que nunca sucederá.
- Sea consciente de su entorno en todo momento junto con los posibles peligros.
- Sepa dónde están ubicadas todas las salidas de emergencia.
- Determine si el área donde encuentra puede bloquearse.
- Conozca su domicilio de trabajo exacto incluyendo el número telefónico de la oficina y extensión.
- Tenga un plan de escape, igual que en un incendio.

- Determinar rápidamente la forma más razonable de proteger su propia vida.

Antes Asegúrese de:
- Tener una ruta de escape y un plan en mente.
- Evacuar independientemente, siempre y cuando no arriesgue su vida y la de los demás.
- Deje sus pertenencias.
- Ayude a otros a escapar, si es posible, no exponga su vida.
- Evite en manera de lo posible evite que entre más gente al área donde está el tirador
- Mantenga sus manos visibles.
- Siga las instrucciones de cualquier agente de seguridad o personal capacitado.
- No trate de mover a las personas en caso de estar heridas
- Llame al 123.

Durante "Actué". Si oye disparos o ve al tirador:
- tírese al suelo. • No se arrodilles o agache.
- Suelte todo lo que esté sosteniendo.
- Espere hasta que identifique al tirador.
- Retírese, si es posible. No corra, no empuje, no grite, al oír los disparos:
- Si corre, podría estar dirigiéndote en la dirección donde se originaron los disparos.
- Correr también podría atraer la atención del tirador. Tírese al piso:
- Verifique de donde vinieron los disparos y que tan lejos está el tirador.
- No mire; use sus oídos y prepárese para mantenerse para alejarte del sonido y le es posible.
- No investigue.
- Determine si los disparos están dirigidos hacia Usted o si hay amenazas inmediatas cerca.
- Si necesita mirar, no alce la cabeza; mira por los costados.
- Tenga en cuenta que los disparos pueden venir de todas direcciones.

Después
Una vez que este un lugar seguro o un punto de reunión, manténgase en esa zona:
* No se retire hasta que las autoridades encargadas se lo indiquen. (Hasta que la situación esté bajo control, y todos los testigos han sido identificados e interrogados). Prepárate: realice un Plan de Acción de Emergencia esto permitirá:
- Responder eficazmente y ayudar a minimizar la pérdida de la vida.
- Permitirá un procedimiento de evacuación eficaz.

• Elabore una ruta escape de emergencia y asignaciones de ruta (es decir, planos de piso, áreas seguras).
• Información sobre los hospitales del área local (es decir, nombre, número de distancia de su ubicación).
• Un sistema de notificación de emergencia para alertar a varias partes de una emergencia, incluyendo: ⎪ Seguridad Publica. ⎪ Hospitales de la zona.

La forma más efectiva de capacitar a su personal para que responda a una situación activa en caso de tiroteo:

FORMATO DE PLAN DE CONTINGENCIA			
Hombre del Coordinador	LIZETH VIVAS	Teléfono	7908487
Objetivos	PRECAUCION ANTE UN POSIBLE FUEGO CRUZADO O BALACERA		
Alcance	SE DIRIGE A TODO EL PERSONAL DEL JARDIN.		
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL El jardín tiene solo un ingreso a las instalaciones y cuenta con una infraestructura de dos niveles, al escuchar el tiroteo se verifica de donde proviene si es lejos o cerca del jardín y se tomaran las medidas pertinentes.			
SISTEMA DE ALERTA	PROCEDIMIENTOS Y ACCIONES		
Nivel I. Alerta Verde	Identificar si el fuego cruzado está lejos y no afecta los servicios del jardín. • Identificar el riesgo, lejos de las instalaciones y fue corta su duración. • Tener calma, resguardar a todo el personar en un lugar seguro. • No persiste, se verifica que no continúe el fuego cruza y se determina si se puede continuar con el servicio.		
Nivel II. Alerta Amarilla	Hay fuego cruzado frente del jardín pero no es contra el jardín. • Se aleja a todo el talento humano y a los niños y niñas de las ventanas, puerta. • Se ubican en un lugar seguro. • Mantener la calma. • Tirarse al piso. • El tiroteo no permanece y se verifica si se puede continuar con el servicio.		
Nivel III. Alerta Naranja	Se identifica fuego fuera de la instalación y va dirigido al jardín. • Activar la alerta. • Mantener la calma. • No salir corriendo. • Todo el personar, niños niñas, talento humano y visitante alejarse de puestas y ventanas. • tirarse al piso y permanecer allí. • Si se puede desplazarse para un lugar seguro dentro del jardín, salón de maternal, coordinación. • Cubriese con objetos seguros, mesas, sillas. • Llamar al 123 • Esperar la ayuda. • Dar información de lo sucedido. • Identificar si el fuego		

PLAN ESCOLAR DE GESTION DE RIESGO Página 59

FORMATO DE PLAN DE CONTINGENCIA			
Hombre del Coordinador	YOHANA HERNADEZ	Teléfono	7908487
Objetivos	PRECAUCION ANTE UNA POSIBLE AGRESION		
Alcance	SE DIRIGE A TODO EL PERSONAL DEL JARDIN.		

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Ante cualquier percepción de posible agresión, el afectado debe hacer uso de los sistemas de seguridad del jardín, si los tiene o avisar a todo el talento humano para dar a conocer la situación, puede reportar la situación al grupo de whatsapp, grabar si puede.

SISTEMA DE ALERTA	PROCEDIMIENTOS Y ACCIONES
Nivel I. Alerta Verde	Agresión verbal sin otras acciones. • Mantener la calma • Escuchar a la persona. • Hablarle en tono bajo y con respeto. • Brindarle una posible solución y llegar a acuerdos.
Nivel II. Alerta Amarilla	Se evidencia una agresión verbal con alteración desbocada de la persona. • Mantener la calma. • Permitir que el agresor hable y no discutir. • Luego dialogar y llegar a una solución • Mantener el equilibrio emocional y no responder a provocaciones por parte del agresor. • Conversar de forma correcta con un tono afable y profesional. Es importante explicar con delicadeza y convincente los motivos por los que el personal no puede cumplir con lo que está pidiendo. • En el caso de que la tensión de la conversación aumente es importante que el profesional intente conducir al agresor hacia un estado más tranquilo, dejándole que se exprese y que explique su punto de vista. Cuando el profesional no pueda controlar sus emociones es importante que intente expresar al agresor cómo se siente o remitir a otro profesional que lo apoye.

Nivel II. **Alerta Amarilla**	Hurto acto de robar sin el uso de la fuerza o la intimidación. • Activación de protocolo de indagación (indagar sobre lo sucedido) • Identificar a la persona que está cometiendo el hurto • Entrega de conclusiones y medidas a seguir. • Se recupera y se conocen los responsables. (medidas pertinentes, si es una familia usuarios tomar mediditas o suspenderle el servicio, poner la denuncia) • Se recupera y no se conocen los responsables. (tomar medidas preventivas) • No se recupera. (tomar Medidas preventivas, denuncia ante autoridades dependiendo el grado y valor de robo)
Nivel III. **Alerta Naranja**	Robo con un butrón. agujero en una pared, techo o suelo para acceder al jardín o propiedad y robar lo que haya dentro • No se toca la evidencia. • Se pone la denuncia. • Aplicar protocolo para la protección y mantenimiento de pruebas, (No toque ni mueva nada). • Se toman medidas de si se suspende el servicio para proteger la evidencia y pruebas.
Nivel IV. **Alerta Roja**	Robo a mano armada • Identificar al presunto asaltante. • Mantener la calma. • No oponer resistencia. • Mantener las manos visibles para que el saltante no sobre piense y actué. • Proteja a los niños y niñas en lugares seguros. • Observe los rasgos de los delincuentes y escuche su parlamento. • De aviso apenas pueda, sin poner en riesgo su vida o la de terceros. • No entregue detalles de lo ocurrido a ninguna persona ajena al jardín. • Espere instrucciones del jefe inmediato, del jefe de brigada o de quien lo subrogue. • Decisión si se continua con el servicio o se suspende.
RECURSOS, SUMINISTROS Y SERVICIOS	Alarma, Camilla, botiquín primeros auxilios, servicio de la policía, centros de salud

PLAN ESCOLAR DE GESTION DE RIESGO Página 64

5. Conclusión

Para concluir y finalizar se dan las gracias por estar presentes y tener presentes este plan en caso de una contingencia o algo inesperado y si tiene dudas, preguntas o inquietudes hacerlas para luego ser respondidas.

Anexos:


AULA
2


SALIDA DE EMERGENCIA
Trueque de Reciclaje
Horarios:
Los martes y jueves
De 7:30 a 10:00 am

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
[illegible]	Padre	Jardín Salamandra	
Yaritza Stranny Hernández	Madre	Jardín salamandra	S.t. franny
Luz Marina [illegible]	acudiente	Jardín Salamandra	
Nahoma Hernandez	mamá	Jardín salama	
Leidy marcela Correa	mamá	Jardín Salamandra	Leidy Correa
Valentina figueroa	Mamá	Jardín Salamandra	Valentina figueroa
Patricio Parada	Mamá	Jardín salamandra	
Katherine Achipiz	Acudiente	Jardín Salamandra	Katherine A.
Lilian Rocio [illegible]	Acudiente	Jardín salamandra	
Alfredo Antonio Cadena	Padre	Jardín Salamandra	
Vanessa Ortiz	Madre	Jardín Salamandra	
Olga Lucia Pinza	Acudiente	Jardín Salamandra	
Rubiela Diaz moncada	Madre	Jardín salamandra	Rubiela Diaz
Dolly Esperanza Ayala	Madre	J. Salamandra	
Doris Jimenez	Madre	J Salamandra	Doris Jimenez
Diego Medina	acudiente	J Salamandra	Diego Medina
Cindy Lorena Murillo	Madre	J Salamandra	Cindy Murillo
ana Cristina Murillo	Madre	J Salamandra	Cindy Murillo
Wendy Gonzalez	Madre	J Salamandra	Wendy Gonzalez
Angela Martinez	mamá	J Salamandra	Angela M

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yailin S. Manny Hdez	madre	Jardín Salamandra	S. Manny
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Nahomy Hernandez	Mamá	Jardín salamanda	[illegible]
[illegible]	acudiente	Jardín Salamandra	[illegible]
Valentina Figueroa	Mamá	Jardín Salamandra	Valentina Figueroa
Luis Cano	mamá	Jardín Salamandra	Luis Cano
Lina Patiño	Mamá	Jardín salamandra	[illegible]
Katherine Ardila	Acudiente	Jardín Salamandra	Katherine A.
Lilian Rocio Sedano	Acudiente	Jardín salamandra	Lilian Rocio S.
[illegible]	Padre	Jardín salamandra	[illegible]
Vanessa Ortiz	Madre	Jardín Salamandra	[illegible]
Olga Lucia Rivera	Acudiente	Jardín salamandra	Olga Lucia Rivera
Rubiela Diaz moreno	madre	J. salamandra	Rubiela Diaz
Doly Esperanza Ojeda	Madre	J. salamandra	[illegible]
Doris Jimenez	Madre	J. salamandra	Doris Jimenez
Diego Medina	acudiente	J. salamandra	Diego Med.
Cindy Lorena Murillo	Madre	J. Salamandra	Cindy Murillo
ana Cristina Murillo	Madre	J. salamandra	ana Murillo
Yuliana Flórez	Tía	J. Salamandra	Yuliana
Vanessa Ariana	madre	Salamandra	Vanessa Ariana

Elaboró: DIANA SIRLEY SIERRA / YENI MORALES